

# IT nozares Vadlīnijas saimnieciski visizdevīgākā piedāvājuma vērtēšanai

**LIKTA**

LATVIJAS INFORMĀCIJAS  
UN KOMUNIKĀCIJAS TEHNOĻĪJAS  
ASOCIĀCIJA

# IZSTRĀDES GAITA

- Darbs pie vadlīnijām uzsākts 2016.gadā, pirmais vadlīniju variants prezentēts IUB rīkotajā seminārā 2016.gada 31.maijā.
- Pašlaik IUB tīmekļvietnē publicētā vadlīniju redakcija apstiprināta 2018.gada martā.
- Vadlīniju izstrādes metode – industrijas pārstāvju vienošanās.

**LIKTA**

LATVIJAS INFORMĀCIJAS  
UN KOMUNIKĀCIJAS TEHNOLOĢIJAS  
ASOCIĀCIJA

# CENA KĀ VĒRTĒŠANAS KRITĒRIJS

- Līdz 70% ja uzdevums ir skaidrs, nav ārējo atkarību, līguma termiņš ir neliels (līdz 6 mēnešiem);
- Diapazonā no 20% līdz 40%, ja prasības var ievērojami mainīties vai piemērota spējā izstrādes metode;
- Rekomendējama metode - cenas/snieguma attiecība (COCOMO vai līdzīga darbietilpības vērtēšanas matrica) vai etalonuzdevuma realizācijas novērtējums.

**LIKTA**

LATVIJAS INFORMĀCIJAS  
UN KOMUNIKĀCIJAS TEHNOLOĢIJAS  
ASOCIĀCIJA

# ETALONUZDEVUMA RELIZĀCIJAS PIEDĀVĀJUMS

Etalonuzdevuma realizācijas piedāvājums var būt:

- Konkrētas funkcionalitātes/biznesa procesa realizācijas piedāvājums, kurs ir detalizēts līdz ekrānformu aprakstiem un vispārīgam algoritma aprakstam, var tikt pievienots darbietilpības aprēķins konkrētās funkcionalitātes realizācijai;
- Konkrētas funkcionalitātes realizācija (vai tehnoloģiju iespējas), kura tiek demonstrēta kā prototips (**Uzmanību** – jāņem vērā 41.panta astotajā daļā noteiktais ierobežojums - Pasūtītājs nepieprasa iesniegt tādu preču paraugus, kuras pielāgojamas vai izgatavojamas iepirkuma līguma izpildes laikā).

**LIKTA**

LATVIJAS INFORMĀCIJAS  
UN KOMUNIKĀCIJAS TEHNOĻIJAS  
ASOCIĀCIJA

# ETALONUZDEVUMA RELIZĀCIJAS PIEDĀVĀJUMS (2)

## Vērtējamie aspekti

- Etalonuzdevuma realizācijas piedāvājuma atbilstība biznesa prasībām (punkti piešķirami, vadoties no definēto biznesa prasību sasniegšanas, kā arī no iespējamiem riskiem (realizācijas piedāvājums nenosedz visus funkcionālos apgabalus, lietotāja un sistēmas darbības aprakstītas nepilnīgi, sagaidāmais rezultāts nav izmantojams funkcionalitātes realizācijas testēšanai, piedāvājumā ietverti savstarpēji pretrunīgi apgalvojumi));
- Piedāvātā etalonuzdevuma realizācijas darbietilpība (gadījumā, ja tiek piemērota stundas likme) vai cena.

**LIKTA**

LATVIJAS INFORMĀCIJAS  
UN KOMUNIKĀCIJAS TEHNOLOĢIJAS  
ASOCIĀCIJA

# SERVISA LĪMENIS

- Pieejams 7x24 atbalsts;
- Pieejams attālināts monitorings un risku proaktīva mazināšana;
- Piedāvātais reakcijas laiks vai problēmas novēršanas laiks ir mazāks par obligāti prasīto.

**LIKTA**

LATVIJAS INFORMĀCIJAS  
UN KOMUNIKĀCIJAS TEHNOLOĢIJAS  
ASOCIĀCIJA

# SPECIĀLISTU PIEREDZE

- Speciālistu zināšanas apliecinājoši sertifikāti;
- Vadošajiem speciālistiem ir pieredze līdzīgu projektu realizācijā (ja šāda prasība jau nav definēta kā atlases prasība)
- Vadošo speciālistu sadarbības pieredze, risinot līdzīgus projektus (jāņem vērā iespējamās problēmas šādu speciālistu aizvietošanā)
- Vadošo speciālistu kvalifikācijas uzturēšana.

**LIKTA**

LATVIJAS INFORMĀCIJAS  
UN KOMUNIKĀCIJAS TEHNOLOĢIJAS  
ASOCIĀCIJA

# UZŅĒMUMU PĀRVALDĪBAS PROCESU SERTIFIKĀCIJA

- ISO 9001:2015;
- ISO 14001:2015;
- ISO 27001:2013
- ISO 20000 vai ITIL

**LIKTA**

LATVIJAS INFORMĀCIJAS  
UN KOMUNIKĀCIJAS TEHNOĻIJAS  
ASOCIĀCIJA



# VADLĪNIJĀS NEIEKĻAUTS: PIEDĀVĀJUMA RISKU VĒRTĒŠANA

Piedāvātā prasību realizācijas apraksta riski (nav iekļauti aspekti, kurus bija jāiekļauj, piemēram, prasības realizācijas aprakstā nav paredzēti negatīvie scenāriji, lietotāju saskarnes skices ir nepilnīgas).

**LIKTA**

LATVIJAS INFORMĀCIJAS  
UN KOMUNIKĀCIJAS TEHNOLOĢIJAS  
ASOCIĀCIJA

# PIEDĀVĀTAIS LĪGUMA IZPILDES PLĀNS

Ja līguma priekšmets atļauj inkrementālu sistēmas ieviešanu, tad ātrāka produkcijā uzstādāmu piegāžu veikšana atļauj ātrāk izmantot sistēmas iespējas, kā arī ātrāk ļauj atklāt kļūdas vai neprecizitātes. Līdz ar to stimulējama būtu ātrākā strādājošu vienumu piegāde un uzstādīšana.

Vērtēšanas kritērijs šajā gadījumā ir piegādājamo kārtu skaits. Kritērijs piemērojams lielām sistēmām, kuru izstrāde ir nepārtraukts process vai arī loģiski nodalītām piegādēm.

Piemērojot kritēriju, jāizvērtē, vai:

- Piegāde vispār ir sadalāma neatkarīgās daļās, kuras darbojas “pašas par sevi”, ir notestējamas un ieviešamas ekspluatācijā. Šādi piemēri varētu būt dažādi e-pakalpojumi vai dažādi sistēmas funkcionālie bloki, kuri savā starpā nav saistīti;
- Pasūtītājam ir pieejams resurss drošības un veiktspējas testēšanai.

**LIKTA**

LATVIJAS INFORMĀCIJAS  
UN KOMUNIKĀCIJAS TEHNOLOĢIJAS  
ASOCIĀCIJA

# AKTUĀLĀS PROBLĒMAS IT IEPIRKUMOS

ERAF projektu līdzekļu nepietiekamība.

Algu inflācijas ietekme:

SPECIĀLISTU GRUPA	STUNDAS LIKME 2015.G.JANVĀRĪ	STUNDAS LIKME 2018.G.NOVEMBRĪ	PIEAUGUMS
133 IKT jomas vadītāji	17,67	20,61	16%
25 IKT jomas vecākie speciālisti	10,91	14,39	31%
35 IT jomas speciālisti	6,46	8,28	28%

**LIKTA**

LATVIJAS INFORMĀCIJAS  
UN KOMUNIKĀCIJAS TEHNOĻIJAS  
ASOCIĀCIJA

# AKTUĀLĀS PROBLĒMAS IT IEPIRKUMOS (2)

ERAF projektu līdzekļu nepietiekamība.

Jaunu vajadzību ietekme:

- E-adrese
- Jāpārstrādā esošās saskarnes
- Mainījusies ārējā vide
- Tirgus deformācija
- Mainījušies normatīvie akti

**LIKTA**

LATVIJAS INFORMĀCIJAS  
UN KOMUNIKĀCIJAS TEHNOLOĢIJAS  
ASOCIĀCIJA

# AKTUĀLĀS PROBLĒMAS IT IEPIRKUMOS (3)

Paradigmas maiņa:

~~Komersants, kurš noslēdzis līgumu, izdarīs to, ko vajag, kaut arī tas nav tieši prasīts specifikācijā.~~

Pasūtītājam jānosaka prioritātes un jākontrolē prioritāšu ievērošana

# AKTUĀLĀS PROBLĒMAS IT IEPIRKUMOS (4)

## — Pasūtītājam jānosaka prioritātes:

- Obligātās prasības – bez kurām nav iespējams darbināt sistēmu
- Obligātās prasības – kuras neizpildot, netiek sasniegts projekta mērķis
- Vēlamās prasības – procesa pilnīga realizācija elektroniskā vidē, normatīvo aktu realizācijas procesa pilnīga iekļaušana sistēmā.
- Iespējamās prasības – atskaites (vairumā gadījumu tās var iegūt ar ekseli, ja tas nav iespējams, tad jāizmanto datu noliktava).

# AKTUĀLĀS PROBLĒMAS IT IEPIRKUMOS (5)

## — Pasūtītājam jākontrolē prioritāšu ievērošana:

- Projekta uzkrājuma vadība. Biznesa cilvēki intervijās pateiks visu, ko viņiem vajag. Analītiķi to visu arī uzprojektēs. **Šajā stadijā ir jānodala prioritārās lietas no vēlamajām, savādāk nauda beigsies ap projekta vidu.**
  - Kad ir realizētas prioritātes, jāatgriežas pie projekta uzkrājuma pārskatīšanas un nākamo realizējamo prasību izvēles.
  - Process jāatkārto, kamēr ir pieejami līdzekļi vai sasniegti visi mērķi.
- Iespējams, bez 20%-30% no visām prasībām var iztikt vai tās realizēt vienkāršāk.

**LIKTA**

LATVIJAS INFORMĀCIJAS  
UN KOMUNIKĀCIJAS TEHNOLOĢIJAS  
ASOCIĀCIJA

# AKTUĀLĀS PROBLĒMAS IT IEPIRKUMOS (5)

## Kā to iekļaut publisko iepirkumu rāmī?

- Vēlamo un iespējamo prasību definēšana jau specifikācijas fāzē.
- Konkurss ar sarunām vai konkursa dialogs, kura laikā optimizē prasības un nonāk pie reālistiska projekta tvēruma.
- Cenas/snieguma iepirkums un dinamiska procedūras vadība.

**LIKTA**

LATVIJAS INFORMĀCIJAS  
UN KOMUNIKĀCIJAS TEHNOLOĢIJAS  
ASOCIĀCIJA



# JAUTĀJUMI?

**LIKTA**

LATVIJAS INFORMĀCIJAS  
UN KOMUNIKĀCIJAS TEHNOLOĢIJAS  
ASOCIĀCIJA

**LIKTA**

LATVIJAS INFORMĀCIJAS  
UN KOMUNIKĀCIJAS TEHNOĻIJAS  
ASOCIĀCIJA