

Rīgā,
2015.gada 9.septembrī
Nr. 09/09/2015

Iepirkumu uzraudzības birojam
Eksporta iela 6, Rīga, LV-1010

Rekomendācijas par cenu apliecināšanu komandējumu un darba braucienu iepirkumu vērtēšanas procesā.

Latvijas Tūrisma Aģentu un Operatoru asociācija (turpmāk ALTA), uz klausot asociācijas biedru viedokli par pieredzi un dalību dažādu valsts un pašvaldību iepirkumos, vēlas vērst iepirkumu uzraudzības biroja uzmanību tam, ka pēdējā laikā ir radušās situācijas, kad iepirkumu simulāciju uzdevumu rezultātos ir vērojama cenu dažādība, kas rada pamatotas aizdomas, ka cenas varētu tikt manuāli mainītas un neatspoguļo reālo situāciju.

Iepirkuma nolikumu noteikumos jau šobrīd ir noteikts, ka pildot simulācijas uzdevumus, Pretendentiem piedāvātajam uzdevuma risinājumam ir jāpievieno izdruka ar apstiprinājumu par konkrētās rezervācijas cenu vai ekrānšāviņi, pamatojoties uz kuru iepirkuma komisija var pārliecināties par aviobiļešu cenu atbilstību. Taču ALTA vēlas norādīt, ka nedz aviobiļešu izdrukas no pakalpojumu sniedzēju vai starpniecības pakalpojumu sniedzēju rezervācijas sistēmām, mājas lapām, nedz ekrānšāviņi nesniedz apliecinājumu par piedāvāto aviobiļešu un viesnīcu cenu atbilstību.

Pēc pieredzes nereti ir situācijas, kad izdrukas ar cenu apliecinājumiem par aviobiļešu un viesnīcu rezervācijām tiek sagatavotas nekorekti un neatbilst reālajai situācijai (vai vispār nav veiktas reālas rezervācijas).

Šādos gadījumos ALTA saprot, ka Pasūtītājam nav pieejamas aviobiļešu vai viesnīcu rezervēšanas sistēmas, kurās Pasūtītājam būtu iespējams pārbaudīt Pretendentu iesniegto cenu atbilstību un pārliecināties, vai būtu iespējams par šādu cenu veikt konkrēto rezervāciju. Kā apliecinājums izdotajām rezervācijām par aviobiļešu rezervāciju atbilstību reālajai situācijai iepirkuma vērtēšanas gaitā ir trešās personas (šajā gadījumā aviobiļešu rezervēšanas sistēmas uzturētāja) izsniegts apliecinājums par rezervācijas izpildi. Savukārt, attiecībā uz viesnīcu rezervāciju apstiprinājumiem, ALTA vēlas skaidrot, ka šajos gadījumos situācija ir sarežģītāka un nav viens konkrēts pārstāvis, kam varētu tikt pieprasīts apstiprinājums par konkrētajām rezervācijām, jo katrs no Pretendentiem izmanto dažādas sistēmas un konkrētu cenu apstiprināšana ne vienmēr ir iespējama. Līdz ar to vienīgais veids, kā būtu iespējams pārliecināties par konkrētās viesnīcas rezervācijas cenas atbilstību reālajai situācijai un pārbaudītu, vai konkrētā rezervācija ir veikta, kā arī to, vai iesniegtā cena ir atbilstoša un nav manuāli mainīta, ir Pretendentu ierašanās klātienē ar portatīvo datoru Pasūtītāja birojā, lai nodemonstrētu, ka norādītās cenas ir atbilstošas rezervētajām cenām un noteiktajiem noteikumiem. Šāds cenu pārbaudes princips jau ticis izmantots atsevišķos iepirkumos.

Papildus vēlamies skaidrot, ka aviobiļešu rezervēšanas sistēmas uzturētāji var izsniegt divu veidu izziņas, kuru saturs būtiski atšķiras:

1. Izziņā var tikt apstiprināta zemākā iespējamā cena, kas tikai teorētiski var būt iespējama, bet brīdī, kad tiek veikta simulācijas izpilde, reāli nav pieejama. Aviobiļešu rezervāciju sistēmās ar konkrētām komandām, kas konkrētajā brīdī.

IPIPIPKUMU UZRAUDZIBAS BIROJS

ņemot vērā norādītos parametrus, var ierobežoti informatīvi pārbaudīt un atspoguļot sistēmā esošo aviokompāniju ievietoto informāciju par lidojumu cenu konkrētā maršrutā, kā arī saistītos nodokļus, kas var tikt atspoguļoti Pretendenta veiktajos rezervāciju ekrānšāviņos vai izdrukās. Bet šai informācijai nav saistības ar konkrētiem reisiem vai iespēju tos rezervēt minētajās rezervēšanas klasēs un tai nav saistības ar konkrēto iesniegto rezervāciju un cenu. Lūdzu skatīt vēstules pielikumā SIA „Amadeus Latvija” izziņas/apliecinājuma paraugu par teorētiski pieejamu cenu, lidojumam Rīga – Brisele – Rīga 28.septembrī, ja rezervācija tiktu veikta 1.aprīlī. Lūgums skatīt pielikumu Nr. 1.

2. Savukārt, ja rezervācija ir veikta korekti, tad pat pēc tam, kad rezervācija ir atcelta, rezervācijas vēsturē saglabājas informācija par rezervācijas datiem (datums, laiks, reisu numuri, piesaistītā cena) un aviobiļešu rezervēšanas sistēmas uzturētāja pārstāvis var izsniegt izziņu par konkrētās rezervācijas (nepieciešams rezervācijas numurs) datiem un to atbilstību reālajai situācijai (vai dati rezervācija ir piesaistīti automātiski, ka cenas ir bijušas pieejamas, apstiprina cenu, kā arī norāda kādā datumā rezervācija ir veikta un ir piesaistīta cena). Kā piemēra paraugus esam pievienojuši SIA „Amadeus Latvija” izdotu izziņas/apliecinājumu par cenu atbilstību konkrētām veiktajām rezervācijām maršrutā Rīga – Brisele – Rīga 28. septembrī un Rīga – Maskava – Nižņijnovgoroda – Maskava – Rīga 11.-16. oktobris, apliecinot rezervēto cenu un datumu, kad ir veiktas rezervācijas, kā arī apstiprina, ka cenas rezervācijām ir piesaistītas automātiski. Lūgums skatīt pielikumu Nr. 2.

Aviobiļešu rezervēšanas sistēmas Amadeus pārstāvis Latvijā - SIA „Amadeus Latvija” vai sistēmas Galileo pārstāvis Latvijā SIA “Travelport Baltija” var izsniegt konkrētu apstiprinājumu par cenas atbilstību. ALTA informē, ka šādas izziņas/apstiprinājumu var pieprasīt jebkurš Pretendents vai Pasūtītājs un tās apstiprina veiktās rezervācijas cenas atbilstību tā brīža reālajai situācijai (konkrētajā datumā), kā arī apstiprina, ka rezervācijā nav mainīta norādītā cenu informācija. Vēlamies vērst iepirkumu uzraudzības biroja uzmanību tam, ka šāda izziņa/apliecinājums būtu veids kas ļautu objektīvi pārlicināties par piedāvāto aviobiļešu cenu atbilstību tiešo pakalpojumu piedāvātajām aviobiļešu cenām.

Ņemot vērā iepriekš minēto, lūgums Iepirkumu uzraudzības biroju pieņemt šos ieteikumus un izmantot kā rekomendācijas Pasūtītājiem, kas tādējādi atvieglotu gan Pasūtītāju iepirkumos noteikto uzdevumu izvērtēšanas procesu, gan izvairītos no iepirkumu rezultātu pārsūdzībām.

Pielikumi:

1. SIA “Amadeus Latvija” apstiprinājums, 1.lpp.
2. SIA “Amadeus Latvija” apstiprinājums, 1.lpp.

Ar cieņu,

Kitija Gitendorfa

Latvijas Tūrisma aģentu un operatoru asociācija prezidente

Pielikums Nr. 1

AMADEUS

27/08/2015
Ceļojumu birojs Averoja

"Amadeus Latvija" SIA apstiprina, ka Amadeus sistēmā, rakstot sekojošo komandu, kas konkrētajā brīdī, ņemot vērā norādītos parametrus, ierobežoti informatīvi pārbauda un atspoguļo sistēmā esošo aviokompānijas ievietoto informāciju par teorētisko lidojumu cenu konkrētā maršrutā, kā arī saistītos nodokļus, iegūst minēto rezultātu.

Šai informācijai nav saistības ar konkrētiem reisiem vai iespēju tos rezervēt mīnētājās rezervēšanas klasēs un datumos. Tāpat šai informācijai nav saistības ar rezervāciju 3UWDXZ.

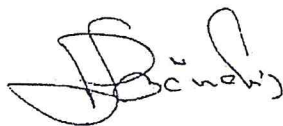
Komanda:

>FQPRIX/D28SEP/ASN/CLBRU/D28SEP/ASN/CLRIX/R, 01APR15

Iegūst sekojošu rezultātu:

```
-----  
AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG  
RIX  
BRU SN L L 28SEP LRCLRTMO 28SEP28SEP 1P  
RIX SN L L 28SEP LRCLRTMO 28SEP28SEP 1P  
EUR 103.00 28SEP15RIX SN BRU56.38SN RIX56.38NUC112.76  
END ROE0.913391  
EUR 20.00YQ XT EUR 6.50XM EUR 28.83BE  
EUR 3.10LV  
EUR 35.33XT  
EUR 161.43
```

Ar cieņu,



Pēteris Ločmelis
Klientu servisa daļas vadītājs
Amadeus Latvija SIA
pločmelis@lv.amadeus.com
www.lv.amadeus.com

Amadeus Latvija SIA, Reģ.Nr. LV0003269337, Mersbanka AV, kodr. HABALV22, konts. LV491404014080311220

Amadeus Latvija

Audēju iela 8
Rīga, LV1050
Latvija

T +371 67 357 600
F +371 67 357 607

Pielikums Nr. 2

AMADEUS

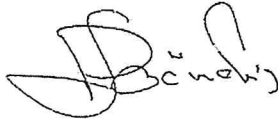
27/08/2015
Ceļojumu birojs Averoja

"Amadeus Latvija" SIA apstiprina, ka Amadeus sistēmā ir bijušas veiktas sekojošas rezervācijas un automātiski piesaistītas tai minētās cenas, kas tajā brīdī bija pieejamas konkrētajā maršrutā:

Rezervācija 3UWDXZ vienam; Rīga-Brisele-Rīga;
SN4008 B 28SEP 1 RIXBRU HK1 0615 0810
SN4011 L 28SEP 1 BRURIX HK1 1905 2250
EUR395.43 turp, atpakaļ.
Pārlidojumi rezervēti un cena piesaistīta 2015.gada 01.aprīlī.

Rezervācija 3UQYON vienam;
Rīga-Maskava-Nižnijnovgoroda-Maskava-Rīga;
SU2683 N 11OCT 7 RIXSVO HK1 1145 1320
SU1226 N 11OCT 7 SVOGOJ HK1 1500 1620
SU1227 N 16OCT 5 GOJSVO HK1 1710 1815
SU3682 N 16OCT 5 SVORIX HK1 2110 2255
EUR246.22 turp, atpakaļ.
Maršruts rezervēts un cena piesaistīta 2015.gada 01.aprīlī.

Ar cieņu,



Pēteris Ločmelis
Klientu servisa daļas vadītājs
Amadeus Latvija SIA
Audēju iela 8, LV 1050, Rīga, Latvija
pločmelis@lv.amadeus.com

Amadeus Latvija SIA, Reģ.Nr. LV08003269337, Īpašsākuma K.S. kods: H8AALV22, konts: LV99HABA01080331270

Amadeus Latvija

Audēju iela 8
Rīga, LV1050
Latvija

T +371 67 357 600
F +371 67 357 607