

Vēlamās prasības/kritēriji, kas ietveramas mobilo un fiksēto sakaru iepirkumos

1.tabula

Vēlamās prasības/kritēriji, kas ietveramas mobilo sakaru iepirkumos

			Prasība/kritērijs	Kā pasūtītājam pārbaudīt/preteudentam to pierādīt/apliecināt	Kontrole līguma izpildes laikā	Skaidrojumi	Vērtējams
Mobilie sakari	Kvalifikācijas prasības	1.	Pretendents ir tiesīgs sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus.	Attiecībā uz Latvijā reģistrētu pretendentu pasūtītājs informāciju pārbaudīs: https://sprk.gov.lv/content/komersantu-pakalpojumi-2		Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (turpmāk - SPRK) jāreģistrējas kā elektronisko sakaru komersantam, lai sniegtu elektronisko sakaru nozarē kādu no šiem regulējamajiem sabiedrisko pakalpojumu veidiem Latvijas Republikas teritorijā: 1) balss telefonijas pakalpojumus; 2) publiskos taksofonu pakalpojumus; 3) publiskos datu un elektronisko ziņojumu pārraides pakalpojumus; 4) nomāto līniju pakalpojumus; 5) publiskos interneta piekļuves pakalpojumus; 6) radio vai televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojumus publiskajos elektronisko sakaru tīklos; 7) piekļuves	Atbilstība kvalifikācijas prasībām

						pakalpojumus; 8) starpsavienojuma pakalpojumus.	
		2.	<p>Pretendents nodrošina balss sakaru pakalpojuma kvalitātes līmeni <u>mobīlajā tīklā</u>:</p> <p>1. vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās;</p> <p>2. nesekmīgo savienojumu koeficients procentos;</p> <p>3. vidējais savienošanas laiks sekundēs;</p> <p>4. vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs.</p>	<p>Attiecībā uz Latvijā reģistrētu pretendentu pasūtītājs informāciju pārbaudīs: https://www.sprk.gov.lv/</p> <p>Pašlaik SPRK mājas lapā ir pieejami sakaru komersantu iesniegto pakalpojuma kvalitāti raksturojošo parametru deklarētās vērtības, kā arī SPRK veikto kvalitātes mērījumu rezultāti.</p> <p>SPRK līdz 2021. gada 31. jūnijam papildus publicēs savā mājas lapā https://www.sprk.gov.lv/ <u>pakalpojumu kvalitātes līmeņa parametru diapazonu</u>, kas sniegs priekšstatu par zemas, vidējas un augstas kvalitātes pakalpojumu.</p>	<p>Izpildītājam visu līguma darbības laiku jānodrošina iepirkuma piedāvājumā iesniegtos pakalpojuma kvalitāti raksturojošo parametru vērtības.</p>	<p><u>Līdz 2021. gada 31. jūnijam</u> pakalpojuma kvalitātes raksturojošie parametri tiek izvirzīti atbilstoši pasūtītāja vajadzībām. 1. parametru izvirza vadoties no SPRK mājas lapā publicētajām deklarētajām vērtībām. 2., 3., 4. parametrus izvirza ņemot vērā SPRK mājas lapā publicētos kvalitātes mērījumu rezultātus. Ar punktiem tiek vērtēts saimnieciskais izdevīgums.</p> <p><u>Pēc 2021. gada 31. jūnija</u></p> <p>1) Tiek vērtēta pretendenta tehniskā piedāvājuma atbilstība tehniskajai specifikācijai. Tehniskajā specifikācijā ir jānorāda prasība pretendentam spēt nodrošināt pakalpojumu SPRK mājas lapā publicētajā kvalitātes līmeņa diapazonā, nodrošinot kādu diapazona parametru. Ja pretendenta tehniskais piedāvājums neaplicina spēju nodrošināt pakalpojuma kvalitāti kādā</p>	<p>Saimnieciskais izdevīgums</p> <p>Atbilstība tehniskajai specifikācijai un saimnieciskais izdevīgums</p>

					<p>parametrā, kas ietilpst kvalitātes līmeņa diapazonā, pretendenta tehniskais piedāvājums tiek atzīts par neatbilstošu tehniskās specifikācijas prasībām un pretendents tiek izslēgts no iepirkuma;</p> <p>2) Ja pretendenta tehniskais piedāvājums atbilst tehniskās specifikācijas prasībām, tad tiek vērtēts saimnieciskais izdevīgums- ar punktiem tiek vērtēta pretendenta spēja nodrošināt Pasūtītāja iepirkumā izvirzīto pakalpojuma kvalitātes parametru.</p> <p>Norādītie parametri vērtēšanai ir izmantojami, <u>ja pasūtītāja vajadzības apmierina komersantu mazumtirdzniecībā nodrošināti publiski vispārpieejami balss sakaru pakalpojuma piedāvājumi, par kuriem tiek sniegtas kvalitātes deklarācijas.</u></p> <p><u>Gadījumos, ja pasūtītājam ir nepieciešams specifisks pakalpojums vai tehniskais risinājums ar papildus SPRK noteiktajiem citiem kvalitāti raksturojošiem parametriem vai nosacījumiem, pasūtītājs izvirza sev nepieciešamos papildus</u></p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p><u>kvalitātes parametrus un to garantētās vērtības.</u></p> <p>Saimnieciski izdevīgākā piedāvājuma vērtēšanas kritēriju ietvaros pasūtītājs var noteikt punktu piešķiršanas kārtību, ja piegādātājs spēj izpildīt prasības labāk, nekā tas noteikts tehniskajā specifikācijā, t.i., punkti netiek piešķirti tikai par to, ka ir izpildītas tehniskās specifikācijas prasības, bet punkti tiek piešķirti par augstāku pakalpojumu kvalitāti.</p>	
3.	<p>Pretendents nodrošina interneta pakalpojuma kvalitātes līmeni <u>mobīlajā tīklā</u>: 1. vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās; 2. pieslēguma ātruma diapazons, kādu nodrošina, sniedzot interneta pakalpojumu un kas raksturo galalietotājam faktiski pieejamo maksimālo pieslēguma ātrumu.</p>	<p>Attiecībā uz Latvijā reģistrētu pretendentu pasūtītājs informāciju pārbaudīs: https://www.sprk.gov.lv/ Pašlaik SPRK mājas lapā ir pieejami sakaru komersantu iesniegto pakalpojuma kvalitāti raksturojošo parametru deklarētās vērtības, kā arī SPRK veikto kvalitātes mērījumu rezultāti.</p> <p>SPRK līdz 2021. gada 31. jūnijam papildus publicēs savā mājas lapā https://www.sprk.gov.lv/apkopotu pakalpojumu kvalitātes līmena</p>	<p>Izpildītājam visu līguma darbības laiku jānodrošina iepirkuma piedāvājumā iesniegtos pakalpojuma kvalitāti raksturojošo parametru vērtības.</p>	<p><u>Līdz 2021.gada 31. jūnijam</u> pakalpojuma kvalitātes raksturojošie parametri tiek izvirzīti atbilstoši pasūtītāja vajadzībām. 1.parametru izvirza vadoties no SPRK mājas lapā publicētajām deklarētajām vērtībām. 2., 3., 4. un 5. parametrus izvirza ņemot vērā SPRK mājas lapā publicētos kvalitātes mērījumu rezultātus. Ar punktiem tiek vērtēts saimnieciskais izdevīgums. <u>Pēc 2021.gada 31. jūnija</u></p> <p>1) tiek vērtēta pretendenta tehniskā piedāvājuma atbilstība tehniskajai specifikācijai. Tehniskajā specifikācijā ir jānorāda prasība pretendentam spēt nodrošināt pakalpojumu</p>	<p>Saimnieciskais izdevīgums</p> <p>Atbilstība tehniskajai specifikācijai un</p>	

			<p>3.vidējais latentums milisekundēs; 4.vidējā trīce milisekundēs; 5.vidējais pakešu zuduma koeficients procentos.</p>	<p><u>parametru diapazonu</u>, kas sniegs priekšstatu par zemas, vidējas un augstas kvalitātes pakalpojumu.</p>	<p>SPRK mājas lapā publicētajā kvalitātes līmeņa diapazonā, nodrošinot kādu diapazona parametru. Ja pretendenta tehniskais piedāvājums neapliecina spēju nodrošināt pakalpojuma kvalitāti kādā parametrā, kas ietilpst kvalitātes līmeņa diapazonā, pretendenta tehniskais piedāvājums tiek atzīts par neatbilstošu tehniskās specifikācijas prasībām un pretendents tiek izslēgts no iepirkuma; 2) ja pretendenta tehniskais piedāvājums atbilst tehniskās specifikācijas prasībām, tad tiek vērtēts saimnieciskais izdevīgums- ar punktiem tiek vērtēta pretendenta spēja nodrošināt Pasūtītāja iepirkumā izvirzīto pakalpojuma kvalitātes parametru.</p> <p>Norādītie parametri vērtēšanai ir izmantojami, ja pasūtītāja vajadzības apmierina komersantu mazumtirdzniecībā nodrošināti publiski vispārpieejami interneta pakalpojuma piedāvājumi, par kuriem tiek sniegtas kvalitātes deklarācijas.</p>	<p>saimnieciskais izdevīgums</p>
--	--	--	--	---	---	----------------------------------

					<p>Gadījumos, ja pasūtītājam ir nepieciešams specifisks pakalpojums vai tehniskais risinājums ar papildus SPRK noteiktajiem citiem kvalitāti raksturojošiem parametriem vai nosacījumiem, pasūtītājs izvirza sev nepieciešamos papildus kvalitātes parametrus un to garantētās vērtības.</p> <p>Saimnieciski izdevīgākā piedāvājuma vērtēšanas kritēriju ietvaros pasūtītājs var noteikt punktu piešķiršanas kārtību, ja piegādātājs spēj izpildīt prasības labāk, nekā tas noteikts tehniskajā specifikācijā, t.i., punkti netiek piešķirti tikai par to, ka ir izpildītas tehniskās specifikācijas prasības.</p>		
		4.	<p>Pretendenta tehniskais piedāvājums apliecina pretendenta gatavību sniegt tehniskajā piedāvājumā norādītos <u>mobilo sakaru balss, interneta piekļuves pakalpojumus vai citu</u> (piemēram, M2M, IoT utt.) .)</p>	<p>Pretendenta piedāvājums, norādot spēju nodrošināt pakalpojumus, ievērojot pasūtītāja lietotās gala iekārtas.</p>	<p>Izpildītājam visu līguma darbības laiku jānodrošina pakalpojums s piedāvātajā kvalitātē.</p>	<p>Pasūtītājs tehniskajā specifikācijā norāda prasību nodrošināt pakalpojumu, ievērojot pasūtītāja lietojamās gala iekārtas. Ja pretendenta piedāvājums neaplicina pretendenta spēju nodrošināt pakalpojuma savienojamību ar pasūtītāja gala iekārtām, <u>pretendenta tehniskais piedāvājums tiek atzīts par neatbilstošu tehniskās specifikācijas prasībām un</u></p>	<p>Atbilstība tehniskajai specifikācijai</p> <p>un</p> <p>saimnieciskais izdevīgums</p>

			<p>sakaru pakalpojumu ievērojot pasūtītāja tehniskajā specifikācijā norādītās pasūtītāja izmantojamās gala iekārtas (piemēram, mobilie tālruņi, rūteris/modems ar āra antenu, iekšējo antenu u.c.).</p>		<p>pretendents tiek izslēgts no turpmākās dalības iepirkumā. Līgumā iekļaujama izpildītāja atbildība par nespēju nodrošināt pakalpojumu atbilstoši pasūtītāja tehniskajā specifikācijā norādītajam, paredzot pienākumu noteiktā laikā uzlabot pakalpojuma pieejamību, līgumsodu un līguma izbeigšanas iespēju. Saimnieciski izdevīgākā piedāvājuma vērtēšanas kritēriju ietvaros pasūtītājs var noteikt punktu piešķiršanas kārtību, ja piegādātājs spēj izpildīt prasības labāk, nekā tas noteikts tehniskajā specifikācijā, t.i., punkti netiek piešķirti tikai par to, ka ir izpildītas tehniskās specifikācijas prasības.</p>		
		5.	<p>Pretendents spēj nodrošināt IPv6 publiskās adreses vai to maršrutēšanu internetā</p>	<p>Pretendenta piedāvājums</p>	<p>Izpildītājam visu līguma darbības laiku jāspēj nodrošināt IPv6 publiskās adreses vai to maršrutēšanu u internetā</p>	<p>2018.gada 12.marta MK rīkojums Nr. 102 “Elektronisko sakaru nozares politikas plāns 2018.-2020. gadam” paredz IPv6 protokola ieviešanu Latvijas teritorijā. Lai veicinātu elektronisko sakaru komersantu pāreju no IPv4 uz IPv6, ir nosakāma un vērtējama prasība pretendentam spēt nodrošināt IPv6 publiskās adreses vai to maršrutēšanu internetā.</p>	<p>Saimnieciskais izdevīgums</p>

					Pretendenta spēju nodrošināt IPv6 publiskās adreses vai to maršrutēšanu internetā <u>pretendents vērtē ar punktiem</u> . Tiek vērtēts saimnieciskais izdevīgums ar punktiem, nosakot samērīgu punktu skaitu (piemēram, līdz 5 punktiem).	
6.	<u>Balss</u> (tai skaitā SMS) <u>sakaru pakalpojuma</u> nodrošināšana pasūtītāja norādīto būvju virszemes stāvu visās telpās: Adrese 1 Adrese 2 Adrese 3	Pretendenta piedāvājums, norādot spēju nodrošināt pakalpojumu pasūtītāja tehniskajā specifikācijā norādītajās adresēs. ¹	Izpildītājam visu līguma darbības laiku jānodrošina pakalpojumi noteiktajās adresēs piedāvātajā kvalitātē	Tiek vērtēts saimnieciskais izdevīgums ar punktiem. Pretendents, kurš spēj nodrošināt pakalpojumu lielākā skaitā adresu, tiek vērtēts ar lielāku punktu skaitu. To cik pasūtītājam ir svarīga pakalpojuma pieejamība adresēs noteikta ar kritērija īpatsvaru piedāvājumu vērtējumā. Līgumā iekļaujama Izpildītāja atbildība par nespēju nodrošināt pakalpojumu norādītajās adresēs piedāvātajā kvalitātē, paredzot pakalpojuma kvalitātes pārbaudi, izpildītāja pienākumu noteiktā laikā uzlabot pakalpojuma kvalitāti, līgumsodu un līguma izbeigšanas iespējas.	Saimnieciskais izdevīgums	
7.	3G, 4G vai 5G interneta piekļuves pakalpojuma nodrošināšana pasūtītāja norādīto	Pretendenta piedāvājums, norādot spēju nodrošināt pakalpojumu pasūtītāja tehniskajā specifikācijā norādītajās adresēs.	Izpildītājam visu līguma darbības laiku jānodrošina	Atkarībā no nepieciešamības, pasūtītājs norāda, kāds interneta piekļuves pakalpojums (3G, 4G vai 5G) ir nepieciešams.	Saimnieciskais izdevīgums	

¹ Skaidrojums par 6.-11. punktā noteikto pakalpojumu pārklājumu noteikšanu un aprēķinu (objektīvo pārbaudi) 1.pielikumā

		būvju virszemes stāvu visās telpās: Adrese 1 Adrese 2 Adrese 3		pakalpojumi noteiktajās adresēs piedāvātajā kvalitātē	Līgumā iekļaujama Izpildītāja atbildība par nespēju nodrošināt pakalpojumu norādītajās adresēs piedāvātajā kvalitātē, paredzot pakalpojuma kvalitātes pārbaudi, izpildītāja pienākumu noteiktā laikā uzlabot pakalpojuma kvalitāti, līgumsodu un līguma izbeigšanas iespēju. Pretendents, kurš spēj nodrošināt pakalpojumu lielākā skaitā adrešu, tiek vērtēts ar lielāku punktu skaitu. To cik pasūtītājam ir svarīga pakalpojuma pieejamība adresēs noteikta ar kritērija īpatsvaru piedāvājumu vērtējumā.	
8.	<u>Balss sakaru (tai skaitā SMS) pakalpojuma nodrošināšana:</u> - transportlīdzekļa salonā % no administratīvās teritorijas (Latvijas teritorija, pilsēta, novads, Latvijas sauszemes transporta sakaru tīklu (dzelzceļš, autoceļi (E, A, P kategorija u.c.) kopgaruma;	Pretendenta tehniskais piedāvājums <u>apliecina pakalpojuma pieejamību % administratīvajā teritorijā un/vai % no ceļu kopgaruma.</u> <u>Pretendents papildus iesniedz grafisku informāciju kartē,</u> kurā ir viennozīmīgi identificējama ar pakalpojumu nodrošinātā teritorija (sauszemes transporta sakaru tīklu posmi) un tā teritorija, kurā tas varētu tikt	Izpildītājam visu līguma darbības laiku jānodrošina pakalpojumi noteiktajās teritorijās piedāvātajā kvalitātē.	Tiek vērtēts saimnieciskais izdevīgums. Pretendents, kurš apliecina gatavību nodrošināt lielāku pakalpojumu procentuālo (%) pārklājumu, tiek vērtēts ar lielāku punktu skaitu. Pretendents veic pārklājuma % aprēķinus un iesniedz skaitli, kuru pasūtītājs salīdzina ar citu pretendentu norādīto %. Līgumā iekļaujama Izpildītāja atbildība par nespēju nodrošināt <u>pakalpojumu noteiktajā vietā piedāvātajā kvalitātē,</u> paredzot	Saimnieciskais izdevīgums	

		<ul style="list-style-type: none"> - būvju telpās % no administratīvās teritorijas (Latvijas teritorija, pilsēta, novads); - ārtelpās % no administratīvās teritorijas (Latvijas teritorija, pilsēta, novads). 	nenodrošināts (detalizēta tīkla pārklājuma zona).		<p>pakalpojuma kvalitātes pārbaudi, izpildītāja pienākumu noteiktā laikā uzlabot pakalpojuma kvalitāti, līgumsodu un līguma izbeigšanas iespējas.</p> <p>Saimnieciski izdevīgākā piedāvājuma vērtēšanas kritēriju ietvaros pasūtītājs nosaka punktu piešķiršanas kārtību, paredzot kritērijā samērīgu punktu skaitu (piemēram, līdz 5 punktiem).</p>	
	9.	<p><u>3G, 4G vai 5G interneta piekļuves pakalpojuma</u> nodrošināšana:</p> <ul style="list-style-type: none"> - transportlīdzekļa salonā % no administratīvās teritorijas (Latvijas teritorija, pilsēta, novads, Latvijas sauszemes transport sakaru tīklu (dzelzceļš, autoceļi (E, A, P kategorija u.c.) kopgaruma; - būvju telpās % no administratīvās teritorijas (Latvijas teritorija, pilsēta, novads); 	<p>Pretendenta tehniskais piedāvājums apliecina pakalpojuma pieejamību % administratīvajā teritorijā un/vai % no ceļu kopgaruma. Papildus iesniedz grafisku informāciju kartē kurā ir viennozīmīgi identificējama ar pakalpojumu nodrošinātā teritorija (sauszemes transporta sakaru tīklu posmi) un tā teritorija, kurā tas varētu tikt nenodrošināts (tīkla pārklājuma zona).</p>	<p>Izpildītājam visu līguma darbības laiku jānodrošina pakalpojumi noteiktajās teritorijās piedāvātajā kvalitātē.</p>	<p>Tiek vērtēts saimnieciskais izdevīgums.</p> <p>Pretendents, kurš apliecina gatavību nodrošināt lielāku pakalpojumu procentuālo (%) pārklājumu, tiek vērtēts ar lielāku punktu skaitu. pretendents veic pārklājuma % aprēķinus un iesniedz skaitli, kuru pasūtītājs salīdzina ar citu pretendentu norādīto %.</p> <p>Līgumā iekļaujama Izpildītāja <u>atbildība par nespēju nodrošināt pakalpojumu noteiktajā vietā piedāvātajā kvalitātē</u>, paredzot pakalpojuma kvalitātes pārbaudi, izpildītāja pienākumu noteiktā laikā uzlabot pakalpojuma kvalitāti, līgumsodu un līguma izbeigšanas iespējas.</p>	<p>Saimnieciskais izdevīgums</p>

			- ārtelpās % no administratīvās teritorijas (Latvijas teritorija, pilsēta, novads).			Saimnieciski izdevīgākā piedāvājuma vērtēšanas kritēriju ietvaros pasūtītājs nosaka punktu piešķiršanas kārtību, paredzot kritērijā samērīgu punktu skaitu (piemēram, līdz 5 punktiem).	
	10.	Citu (piemēram, M2M, IoT utt.) sakaru pakalpojuma nodrošināšana pasūtītāja norādīto būvju virszemes stāvu visās telpās: Adrese 1 Adrese 2 Adrese 3	Pretendenta piedāvājums, norādot spēju nodrošināt pakalpojumu pasūtītāja tehniskajā specifikācijā norādītajās adresēs.	Izpildītājam visu līguma darbības laiku jānodrošina pakalpojumi noteiktajās adresēs piedāvātajā kvalitātē	Tiek vērtēts saimnieciskais izdevīgums. Pretendents, kurš spēj nodrošināt pakalpojumu lielākā skaitā adresu, tiek vērtēts ar lielāku punktu skaitu. To cik pasūtītājam ir svarīga pakalpojuma pieejamība adresēs noteikta ar kritērija īpatsvaru piedāvājumu vērtējumā. Līgumā iekļaujama Izpildītāja atbildība par nespēju nodrošināt pakalpojumu norādītajās adresēs piedāvātajā kvalitātē, paredzot pakalpojuma kvalitātes pārbaudi, izpildītāja pienākumu noteiktā laikā uzlabot pakalpojuma kvalitāti, līgumsodu un līguma izbeigšanas iespēju.	Saimnieciskais izdevīgums	
	11.	Citu (piemēram, M2M, IoT utt.) sakaru pakalpojuma nodrošināšana: - transportlīdzekļa salonā % no	Pretendenta tehniskais piedāvājums apliecina pakalpojuma pieejamību % administratīvajā teritorijā un/vai % no ceļu kopgaruma. Papildus iesniedz	Izpildītājam visu līguma darbības laiku jānodrošina pakalpojumi	Tiek vērtēts saimnieciskais izdevīgums. Pretendents, kurš apliecina gatavību nodrošināt lielāku pakalpojumu procentuālo (%) pārklājumu, tiek vērtēts ar	Saimnieciskais izdevīgums	

			<p>administratīvās teritorijas (Latvijas teritorija, pilsēta, novads, Latvijas sauszemes transport sakaru tīklu (dzelzceļš, autoceļi (E, A, P kategorija u.c.) kopgaruma;</p> <p>- būvju telpās % no administratīvās teritorijas (Latvijas teritorija, pilsēta, novads);</p> <p>- ārtelpās % no administratīvās teritorijas (Latvijas teritorija, pilsēta, novads).</p>	<p>grafisku informāciju kartē, kurā ir viennozīmīgi identificējama ar pakalpojumu nodrošinātā teritorija (sauszemes transporta sakaru tīklu posmi) un tā teritorija, kurā tas varētu tikt nenodrošināts (tīkla pārklājuma zona).</p>	<p> piedāvātajā kvalitātē</p>	<p>lielāku punktu skaitu. Pretendents veic pārklājuma % aprēķinus un iesniedz skaitli, kuru pasūtītājs salīdzina ar citu pretendentu norādīto %.</p> <p>Līgumā iekļaujama Izpildītāja <u>atbildība par nespēju nodrošināt pakalpojumu noteiktajā vietā piedāvātajā kvalitātē</u>, paredzot pakalpojuma kvalitātes pārbaudi, izpildītāja pienākumu noteiktā laikā uzlabot pakalpojuma kvalitāti, līgumsodu un līguma izbeigšanas iespējas.</p> <p>Saimnieciski izdevīgākā piedāvājuma vērtēšanas kritēriju ietvaros pasūtītājs var noteikt punktu piešķiršanas kārtību, ja piegādātājs spēj izpildīt prasības labāk, nekā tas noteikts tehniskajā specifikācijā, t.i., punkti netiek piešķirti tikai par to, ka ir izpildītas tehniskās specifikācijas prasības.</p>	
--	--	--	---	--	-------------------------------	---	--

Vēlamās prasības/kritēriji, kas ietveramas fiksēto sakaru iepirkumos

			Prasība/kritērijs	Kā pasūtītājam pārbaudīt/preteudentam to pierādīt/apliecināt	Kontrole līguma izpildes laikā	Skaidrojumi	
Fiksētie sakari	Kvalifikācijas prasības	1.	Pretendents ir tiesīgs sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus	Attiecībā uz Latvijā reģistrētu pretendentu pasūtītājs informāciju pārbaudīs: https://sprk.gov.lv/content/komersantu-pakalpojumi-2	Izpildītājam visu līguma darbības laiku jābūt tiesīgam sniegt mobilo sakaru pakalpojumus	SPRK jāreģistrējas kā elektronisko sakaru komersantam, lai sniegtu elektronisko sakaru nozarē kādu no šiem regulējamajiem sabiedrisko pakalpojumu veidiem Latvijas Republikas teritorijā: 1) balss telefonijas pakalpojumus; 2) publiskos taksofonu pakalpojumus; 3) publiskos datu un elektronisko ziņojumu pārraides pakalpojumus; 4) nomāto līniju pakalpojumus; 5) publiskos interneta piekļuves pakalpojumus; 6) radio vai televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojumus publiskajos elektronisko sakaru tīklos; 7) piekļuves pakalpojumus; 8) starpsavienojuma pakalpojumus.	Atbilstība kvalifikācijas prasībām

	Saimnieciski visizdevīgākā piedāvājuma vērtēšanas kritēriji	2.	<p>Pretendents nodrošina minimālo balss sakaru pakalpojuma kvalitātes prasību līmeni fiksētajā tīklā:</p> <p>1. vidējais ierīkošanas laiks dienās;</p> <p>2. vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās;</p> <p>3. nesekmīgo savienojumu koeficients procentos;</p> <p>4. vidējais savienošanas laiks sekundēs;</p> <p>5. vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs.</p>	<p>Attiecībā uz Latvijā reģistrētu pretendentu pasūtītājs informāciju pārbaudīs: https://www.sprk.gov.lv/ Pašlaik SPRK mājas lapā ir pieejami sakaru komersantu iesniegto pakalpojuma kvalitāti raksturojošo parametru deklarētās vērtības, kā arī SPRK veikto kvalitātes mērījumu rezultāti.</p> <p>SPRK līdz 2021. gada 31. jūnijam publicēs savā mājas lapā https://www.sprk.gov.lv/apkopotu pakalpojumu kvalitātes līmeņa parametru diapazonu, kas sniegs priekšstatu par zemas, vidējas un augstas kvalitātes pakalpojumu.</p>	<p>Izpildītājam visu līguma darbības laiku jānodrošina iepirkuma piedāvājuma iesniegtos pakalpojuma kvalitāti raksturojošo parametru vērtības.</p>	<p><u>Līdz 2021.gada 31. jūnijam</u> pakalpojuma kvalitātes raksturojošie parametri tiek izvirzīti atbilstoši pasūtītāja vajadzībām. 1., 2. parametru izvirza vadoties no SPRK mājas lapā publicētajām deklarētajām vērtībām. 3., 4., 5. parametrus izvirza ņemot vērā SPRK mājas lapā publicētos kvalitātes mērījumu rezultātus. Ar punktiem tiek vērtēts saimnieciskais izdevīgums.</p> <p><u>Pēc 2021.gada 31. jūnija</u></p> <p>1) Tiek vērtēta pretendenta tehniskā piedāvājuma atbilstība tehniskai specifikācijai. Tehniskajā specifikācijā ir jānorāda prasība pretendentam spēt nodrošināt pakalpojumu SPRK mājas lapā publicētajā kvalitātes līmeņa diapazonā, nodrošinot kādu diapazona parametru. Ja pretendenta tehniskais piedāvājums neaplicina spēju nodrošināt pakalpojuma kvalitāti kādā parametrā, kas ietilpst kvalitātes līmeņa diapazonā, pretendenta tehniskais piedāvājums tiek atzīts par neatbilstošu tehniskās specifikācijas prasībām un</p>	<p>Saimnieciskais izdevīgums</p> <p>Atbilstība tehniskajai specifikācijai un saimnieciskais izdevīgums</p>
--	--	----	--	--	--	--	--

					<p>pretendents tiek izslēgts no iepirkuma;</p> <p>2) Ja pretendenta tehniskais piedāvājums atbilst tehniskās specifikācijas prasībām, tad tiek vērtēts saimnieciskais izdevīgums- ar punktiem tiek vērtēta pretendenta spēja nodrošināt Pasūtītāja iepirkumā izvirzīto pakalpojuma kvalitātes parametru.</p> <p>Norādītie parametri vērtēšanai ir izmantojami, ja pasūtītāja vajadzības apmierina komersantu mazumtirdzniecībā nodrošināti publiski vispārpieejami balss sakaru pakalpojuma piedāvājumi, par kuriem tiek sniegtas kvalitātes deklarācijas.</p> <p>Gadījumos, ja pasūtītājam ir nepieciešams specifisks pakalpojums vai tehniskais risinājums ar papildus SPRK noteiktajiem citiem kvalitāti raksturojošiem parametriem vai nosacījumiem, pasūtītājs izvirza sev nepieciešamos papildus kvalitātes parametrus un to garantētās vērtības.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

						Saimnieciski izdevīgākā piedāvājuma vērtēšanas kritēriju ietvaros pasūtītājs var noteikt punktu piešķiršanas kārtību, ja piegādātājs spēj izpildīt prasības labāk, nekā tas noteikts tehniskajā specifikācijā, t.i., punkti netiek piešķirti tikai par to, ka ir izpildītas tehniskās specifikācijas prasības.	
		3.	<p>Pretendents nodrošina minimālo interneta pakalpojuma kvalitātes prasību līmeni fiksētajā tīklā:</p> <p>1. vidējais ierīkošanas laiks dienās;</p> <p>2. vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās;</p> <p>3. pieslēguma ātruma diapazons, kādu nodrošina, sniedzot interneta pakalpojumu un kas raksturo parasti pieejamo pieslēguma ātrumu² un</p>	<p>Attiecībā uz Latvijā reģistrētu pretendentu pasūtītājs informāciju pārbaudīs:</p> <p>https://www.sprk.gov.lv/ Pašlaik SPRK mājas lapā ir pieejami sakaru komersantu iesniegto pakalpojuma kvalitāti raksturojošo parametru deklarētās vērtības.</p> <p>SPRK līdz 2021. gada 31. jūnijam publicēs savā mājas lapā https://www.sprk.gov.lv/apkopotu pakalpojumu kvalitātes līmeņa parametru diapazonu, kas sniegs priekšstatu par zemas, vidējas un augstas kvalitātes pakalpojumu.</p>	<p>Izpildītājam visu līguma darbības laiku jānodrošina iepirkuma piedāvājuma iesniegtos pakalpojuma kvalitāti raksturojošo parametru vērtības.</p>	<p><u>Līdz 2021. gada 31. jūnijam</u> pakalpojuma kvalitātes raksturojošie parametri tiek izvirzīti atbilstoši pasūtītāja vajadzībām. 1., 2. parametru izvirza vadoties no SPRK mājas lapā publicētajām deklarētajām vērtībām. 3., 4., 5. parametru izvirza ņemot vērā SPRK mājas lapā publicētos kvalitātes mērījumu rezultātus. Ar punktiem tiek vērtēts saimnieciskais izdevīgums</p> <p><u>Pēc 2021. gada 31. jūnija</u></p> <p>1) tiek vērtēta pretendenta tehniskā piedāvājuma atbilstība tehniskajai specifikācijai. Tehniskajā specifikācijā ir jānorāda prasība pretendentam spēt nodrošināt pakalpojumu SPRK mājas lapā publicētajā</p>	<p>Saimnieciskais izdevīgums</p> <p>Atbilstība tehniskajai specifikācijai un saimnieciskais izdevīgums</p>

² augšupielādes un lejupielādes ātrums, kurš galalietotājam pieejams pastāvīgi visā diennakts laikā, ieskaitot vislielākās noslodzes stundas

			<p>maksimālo (reklamēto) pieslēguma ātrumu³.</p> <p>4.minimālais garantētais pieslēguma ātrums;</p> <p>5.vidējais latentums milisekundēs;</p> <p>6.vidējā trīce milisekundēs;</p> <p>7.vidējais pakešu zuduma koeficients procentos.</p>		<p>kvalitātes līmeņa diapazonā, nodrošinot kādu diapazona parametru. Ja pretendenta tehniskais piedāvājums neaplicina spēju nodrošināt pakalpojuma kvalitāti kādā parametrā, kas ietilpst kvalitātes līmeņa diapazonā, pretendenta tehniskais piedāvājums tiek atzīts par neatbilstošu tehniskās specifikācijas prasībām un pretendents tiek izslēgts no iepirkuma;</p> <p>2) ja pretendenta tehniskais piedāvājums atbilst tehniskās specifikācijas prasībām, tad tiek vērtēts saimnieciskais izdevīgums- ar punktiem tiek vērtēta pretendenta spēja nodrošināt Pasūtītāja iepirkumā izvirzīto pakalpojuma kvalitātes parametru.</p> <p>Norādītie parametri vērtēšanai ir izmantojami, ja pasūtītāja vajadzības apmierina komersantu mazumtirdzniecībā nodrošināti publiski vispārpieejami balss sakaru pakalpojuma piedāvājumi, par kuriem tiek sniegtas kvalitātes deklarācijas.</p>	
--	--	--	---	--	---	--

³ augšupielādes un lejupielādes ātrums, kurš galalietotājam pieejams pastāvīgi diennakts laikā, izņemot vislielākās noslodzes stundas vai specifiskus apstākļus, kas ierobežo elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu

					<p>Gadījumos, ja pasūtītājam ir nepieciešams specifisks pakalpojums vai tehniskais risinājums ar papildus SPRK noteiktajiem citiem kvalitāti raksturojošiem parametriem vai nosacījumiem, pasūtītājs izvirza sev nepieciešamos papildus kvalitātes parametrus un to garantētās vērtības.</p> <p>Saimnieciski izdevīgākā piedāvājuma vērtēšanas kritēriju ietvaros pasūtītājs var noteikt punktu piešķiršanas kārtību, ja piegādātājs spēj izpildīt prasības labāk, nekā tas noteikts tehniskajā specifikācijā, t.i., punkti netiek piešķirti tikai par to, ka ir izpildītas tehniskās specifikācijas prasības.</p>		
		4.	Pretendents spēj nodrošināt IPv6 publiskās adreses vai to maršrutēšanu internetā	Pretendenta piedāvājums	Izpildītājam visu līguma darbības laiku jāspēj nodrošināt IPv6 publiskās adreses vai to maršrutēšanu internetā	2018.gada 12.marta MK rīkojums Nr. 102 "Elektronisko sakaru nozares politikas plāns 2018.-2020. gadam" paredz IPv6 protokola ieviešanu Latvijas teritorijā. Lai veicinātu elektronisko sakaru komersantu pāreju no IPv4 uz IPv6, ir nosakāma un vērtējama prasība pretendentam spēt nodrošināt IPv6 publiskās adreses vai to maršrutēšanu internetā. Tiek	Saimnieciskais izdevīgums

						<p>vērtēts saimnieciskais izdevīgums ar punktiem.</p> <p>Pretendenta spēju nodrošināt IPv6 publiskās adreses vai to maršrutēšanu internetā <u>pretendents vērtē ar punktiem.</u></p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

Prasības/kritēriji standarta mobilo un fiksēto sakaru pakalpojumu iepirkumos, kas nav ieteicamas

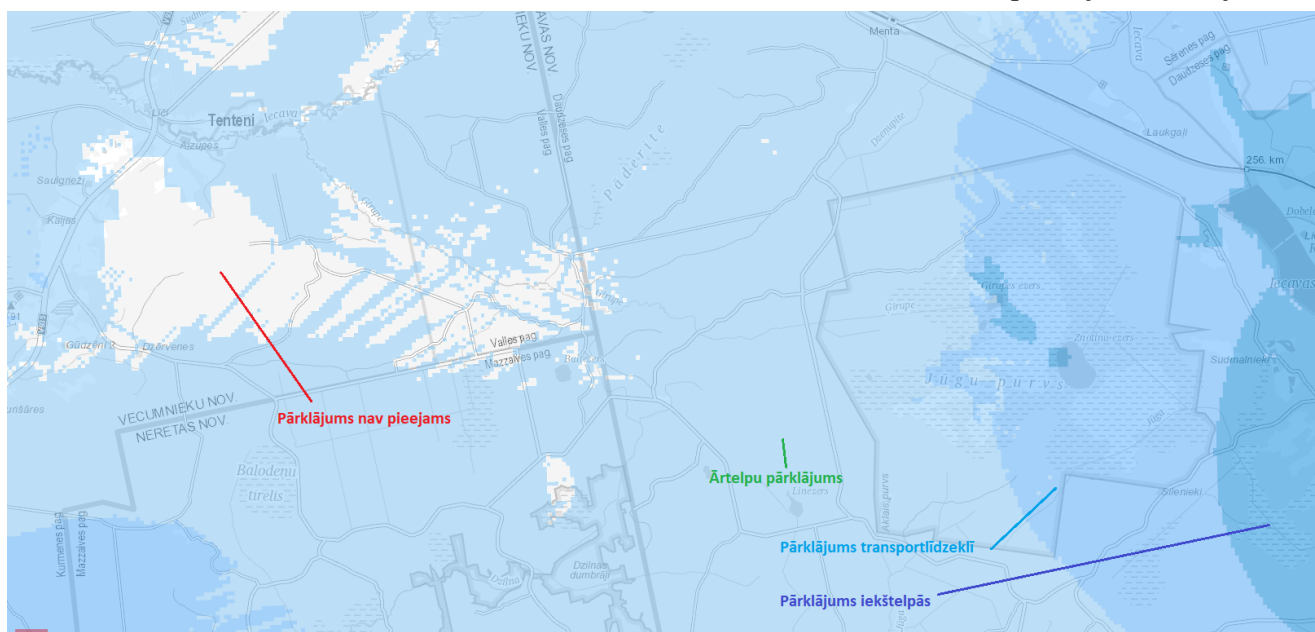
	Nr.	Prasība/kritērijs	Skaidrojums
Mobilie sakari/ Fiksētie sakari	1.	Aktīvo bāzes staciju skaits, kas darbojas noteiktā radiofrekvenču diapazonā, vai radiofrekvences piešķiruma lietošanas atļauju skaits	<p><u>Aktīvo bāzes staciju skaitu nav vēlams izmantot kā kritēriju publiskajos iepirkumos.</u></p> <p>Aktīvo bāzes staciju skaits viennozīmīgi nenodrošina labāku pakalpojuma kvalitāti. Mobilo sakaru operatora nodrošinātā mobilo elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāte, tīkla kapacitātes resursi un teritoriālais pārklājums ir atkarīgs no attiecīgā operatora izmantotajiem tehnoloģiskajiem risinājumiem, iekārtām un tīkla plānojuma, kas katram mobilo sakaru operatoram ir atšķirīgs. Jaunākās paaudzes tehnoloģiskie risinājumi un iekārtas (4G tehnoloģija) ir ievērojami efektīvākas, salīdzinot, piemēram, ar pirms vairāk nekā pieciem gadiem izmantotajiem tehnoloģiskajiem risinājumiem un bāzes staciju iekārtām (2G un 3G tehnoloģijas), lai gan bāzes staciju iekārtas regulāri tiek atjaunotas. Jaunākās 4G tehnoloģijas ļauj operatoriem ar mazāku bāzes staciju skaitu sniegt kvalitatīvākus pakalpojumus lielākam klientu skaitam un nodrošināt lielāku datu pārraides ātrumu.</p> <p>Mobilo radiosakaru tīkla pārklājumu raksturo un ietekmē dažādi tehniskie parametri, piemēram:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) radiosignāla izstarojuma parametri (nesējfrekvence, radiofrekvenču joslas platums un modulācija, efektīvā izstarotā jauda); b) antenu veids, uzstādīšanas vietas parametri (antenu uzstādīšanas vietas koordinātes, antenu uzstādīšanas augstums, antenu efektīvais augstums, antenu diagrammas, antenu azimuts un nolieces), c) radioiekārtas tehniskie parametri (radiofrekvenču kanālu sadalījuma plāns, uztvērēja jutība, kopīgā kanāla un blakuskanāla aizsardzības attiecības, bitu kļūdu intensitāte (BER) rekomendējamam datu pārraides kvalitātes līmenim). <p>Pārklājuma teorētiskajai noteikšanai var tikt izmatotas dažādas specializētas tīklu plānošanas programmas un aprēķinu metodes. Vienam un tam</p>

			<p>pašam sakaru tīklam veiktie teorētiskā pārklājuma modelēšanas rezultāti var būtiski atšķirties atkarībā no izmantotās kartogrāfisko slāņu (reljefs, apbūve, veģetācija, iedzīvotāju blīvums u.c.) precizitātes un izmaiņām laikā, izmantotās laika apstākļu informācijas un izmaiņām laikā, izmantotās sakaru pielietojuma vietas (iekštelpas, ārtelpas, transportlīdzekļi), utt. Ņemot vērā pārklājuma aprēķinu rezultātu iespējamo dažādību, vienota universāla metode aprēķinu veikšanai līdz šim nav noteikta.</p> <p>Attiecībā uz radio pārklājuma noteikšanu izmantojot praktiskos mērījumus, secināms, ka šādu mērījumu veikšana būtu finanšu, cilvēku un laika resursu ietilpīga. Ja arī tiktu veikti praktiskie mērījumi, iegūtie rezultāti būtu laikā mainīgi, ņemot vērā gan sakaru tīklu parametru, gan laikapstākļu, apbūves, veģetācijas, reljefa, iedzīvotāju blīvuma izmaiņas, utt.</p> <p>Bez tam Latvijā tiek vērtētas nevis fiziskas bāzes stacijas, bet pat to izsniegtās atļaujas, kas nozīmē, ka bāzes stacija pat var nepastāvēt uz iepirkuma izvērtēšanas brīdi.</p> <p>Atsevišķos izņēmuma gadījumos pasūtītājs šādu kritēriju var izvēlēties, ja ir objektīvs pamatojums, kā arī šāda kritērija piemērošanas gadījumā izvērtējams kritērija piešķiramais punktu skaits (ieteicamais, līdz 10 punktiem).</p>
--	--	--	--

Mobilo sakaru sadaļas (1.tabula) 6-11.punktos noteiktā pakalpojumu pārklājuma noteikšana un aprēķināšana (objektīvā pārbaude)

Pārklājuma aprēķinu veic pretendents (mobilo sakaru operators), kas pasūtītājam iesniedz jau aprēķinātu teorētiskā pārklājuma skaitli procentos, kuru objektīvi iespējams salīdzināt, tomēr pārklājuma procentuālo vērtību pasūtītājs pārbaudīt nevar. Teorētiskais tīkla pārklājums tiek iesniegts arī kartogrāfiski, kur brīvi izvēlēta vietā(s) pasūtītājs ar sev pieejamo gala iekārtu var pārbaudīt pakalpojuma pieejamību. 1.attēlā piemērs ar grafisko teorētiskā pārklājuma attēlošanu, ko iesniedz pretendents.

1. attēls. Grafiskais teorētiskā pārklājuma attēlojums



Pasūtītājs iepirkuma gaitā nevar visaptveroši pārbaudīt iesniegtās aptvertās teritorijas atbilstību. Pasūtītājs līguma izpildes gaitā konstatē faktisko pakalpojuma pieejamību. Līgumā ir jāparedz, ka neatbilstības gadījumā pasūtītājs ir tiesīgs piemērot līgumsodu vai izbeigt līgumu.

Ja pasūtītājam faktiski nepieciešams pārklājums visā Latvijas teritorijā, kā labāk noteikt mobilo sakaru sadaļas (1.tabula) 6., 7. un 10. punktā minētās adreses. Ja pasūtītājam nav adrešu, kurās tas noteikti vēlas saņemt pakalpojumu un vērtēt piedāvājumus, pasūtītājs piedāvājumos var salīdzināt tikai Latvijas teritorijas teorētiskā pārklājuma aptveršanu.